



## \*\*\* ATENCIÓN CONSUMIDORES \*\*\*

Si tiene una pregunta, inquietud o queja acerca de sus derechos o

### Amy Stratton

Encargadas de la protección de los derechos  
(361) 777-3991 o al número gratuito 1-888-819-5312  
200 Marriott Drive  
Portland, Texas 78374  
rightsoffice@coastalplainsctr.org

los servicios del Centro, comuníquese con:

### Otros contactos para la protección de los derechos:

- Marcación directa internacional (IDD) de Servicios y derechos de los consumidores del Departamento de Servicios para Discapacitados y Personas Mayores (DADS): 1-800-458-9858
- Derechos de salud mental de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC): 1-800-252-8154  
o
- Derechos de discapacitados de Texas: 1-800-880-8401  
(voz/teléfono para sordomudos [TDD])

### ¿Tiene problemas de audición?

Para obtener el servicio de intérpretes para cualquiera de esas entidades, llame a: **Relay Texas al 711 (teléfono de texto, TTY)**  
**o al (800) 735-2989**

**Si siente que sufrió un abuso/rechazo/explotación de parte del personal de Coastal Plains Community Center**

*o si sabe de un niño, una persona mayor o una persona discapacitada que sufra de un abuso, llame al:*

**Departamento de Servicios Familiares y de Protección de Texas  
(Texas Department of Family and Protective Services, TDFPS)  
1-800-647-7418 o 1-800-252-5400**

**NOTA: Por ley, el personal de Coastal Plains debe informar todos los abusos, rechazos o explotaciones que sospeche que sufre un niño, cliente, persona con discapacidad o persona mayor.**