

***** ATENCIÓN CONSUMIDORES *****

Si tiene una pregunta, inquietud o queja acerca de sus derechos o

Amy Stratton

Encargadas de la protección de los derechos
(361) 777-3991 o al número gratuito 1-888-819-5312
200 Marriott Drive
Portland, Texas 78374
rightsoffice@coastalplainsctr.org

los servicios del Centro, comuníquese con:

Otros contactos para la protección de los derechos:

- Marcación directa internacional (IDD) de Servicios y derechos de los consumidores del Departamento de Servicios para Discapacitados y Personas Mayores (DADS): 1-800-458-9858
- Derechos de salud mental de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC): 1-800-252-8154
o
- Derechos de discapacitados de Texas: 1-800-880-8401
(voz/teléfono para sordomudos [TDD])

¿Tiene problemas de audición?

Para obtener el servicio de intérpretes para cualquiera de esas entidades, llame a: **Relay Texas al 711 (teléfono de texto, TTY)**
o al (800) 735-2989

Si siente que sufrió un abuso/rechazo/explotación de parte del personal de Coastal Plains Community Center

o si sabe de un niño, una persona mayor o una persona discapacitada que sufra de un abuso, llame al:

**Departamento de Servicios Familiares y de Protección de Texas
(Texas Department of Family and Protective Services, TDFPS)
1-800-647-7418 o 1-800-252-5400**

NOTA: Por ley, el personal de Coastal Plains debe informar todos los abusos, rechazos o explotaciones que sospeche que sufre un niño, cliente, persona con discapacidad o persona mayor.